

# Veelgestelde Vragen

## ASSORTIMENT

Het product ligt niet in de winkel: is het uit het assortiment?

U kunt checken op onze webshop <http://shop.desmaakspecialist.nl/> of een product uit het assortiment is. Als het product niet meer in de webshop te vinden is, is deze uit het assortiment.

U kunt het ook navragen bij uw supermarkt. Supermarkten beslissen zelf over het assortiment dat zij aanbieden en hier maken ze ook zelf veranderingen in. Het kan zijn dat een product bij de ene supermarkt niet beschikbaar is, maar wel bij andere supermarkten.

Het product ligt niet in de winkel: waar kan ik het wel kopen?

Daar kunnen wij u mee helpen! U kan ons hiervoor uw postcode en het artikelnummer van het product in kwestie naar ons mailen, dan zoeken wij voor u uit waar de dichtstbijzijnde supermarkt is waar dit product beschikbaar is. U kunt natuurlijk ook al onze producten online bestellen via onze webshop <http://shop.desmaakspecialist.nl/>.

Waarom is het prijsverschil van de producten zo groot bij sommige supermarkten?

De supermarkten die onze producten aanbieden, bepalen zelf welke prijs zij voor de producten hanteren. Wij geven de supermarkten enkel een consumentenadviesprijs. Daarom zijn onze producten in sommige winkels iets duurder of goedkoper.