

# Veelgestelde Vragen

## INFORMATIE OP HET ETIKET

### Waarom staat het land van herkomst niet op de producten aangegeven?

Het land van herkomst van een product staat niet op onze etiketten omdat hierin mogelijk wijzigingen\* in kunnen zijn. Dat zou betekenen dat er regelmatig nieuwe etiketten gemaakt moeten worden met het gewijzigde land van herkomst en dat oude etiketten weggegooid moeten worden. Zulke verspilling gaan we natuurlijk het liefst zo veel mogelijk tegen! Wijzigingen kunnen noodzakelijk zijn in het geval een ingrediënt een slechte oogst heeft gehad en het ingrediënt in kwestie dus niet voldoende beschikbaar is. Sommige samengestelde producten bevatten bovendien verschillende ingrediënten. Dit maakt het aangeven van het land van herkomst per ingrediënt op het etiket ook erg lastig. Uiteraard hebben wij altijd de meest recente informatie over de land van herkomst beschikbaar en delen we dit graag met u. U kan hiervoor altijd ons contactformulier invullen. U kunt wel op het etiket zien of het product/de ingrediënten van het product binnen of buiten Europa is geteeld door de markering 'EU/Non-EU Agricultuur'.

### Waarom is er soms een verschil in de inhoud van mijn product?

Vaak staat op het etiket een  $\epsilon$  vermeld achter de inhoudshoeveelheid, bijvoorbeeld 300g  $\epsilon$ . Met deze  $\epsilon$  wordt aangegeven dat het om een gemiddelde hoeveelheid gaat. Het kan dus net iets meer of iets minder zijn dan de aangegeven hoeveelheid. Er wordt namelijk uit gegaan van het gewicht van verschillende steekproeven. Homogene producten, zoals suiker kunnen ook altijd net wat anders uitvallen in gewicht. Als er geen  $\epsilon$  achter de inhoudshoeveelheid staat hoort er de minimale aangegeven hoeveelheid in te zitten. Het zou een enkele keer kunnen voorkomen dat er net iets meer inzit, maar nooit minder. Mocht dit wel het geval zijn en er staat geen  $\epsilon$  op het etiket, horen wij dit graag om dit probleem te verhelpen.